# Usertesting CARS

Test nummer [ 1 ] van [ 10 ] afgenomen op …**03/12/2009**….door ……**Frederik Vermeiren**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam:** | Vermeiren |
| **Voornaam:** | Liesbeth |
| **Geslacht:** | Vrouwelijk |
| **Geboortedatum:** | 20/03/1987 |
| **Opleiding:** |  |
| **Beroep:** | bediende |
| **Woonplaats:** | Ternat |
| **Opmerkingen:** |  |

## Opdrachten:

Eventuele problemen kunnen gemeld worden in de commentaarvakken onder elke vraag.

|  |
| --- |
| 1. Ga na hoeveel het ongeveer kost om een wagen van de klasse klein/middelmaat te huren, voor 3 dagen. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ x] niet gevonden |
| Commentaar:  Ik kan blijkbaar geen prijzen zien tot ik echt een auto wil huren? |
| 1. Probeer een vraag / klacht te sturen naar de beheerders. |
| Tijd:  [x ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar: |
| 1. Maak een nieuwe account aan. Je moet een bedrijf zijn. Naam, locatie en BTW-nummer maken niet uit. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ x ] niet gelukt |
| Commentaar:  Wanneer ik de gegevens heb ingevuld en op Create User klik, krijg ik een foutmelding dat mijn wachtwoord niet de juiste lengte heeft. Ik controleer dit, druk nogmaals op Create User en nu lijkt de knop helemaal niet te werken. |
| 1. Huur een wagen van 16 december tot 24 december 2009. Je wil een zwarte luxewagen van het merk BMW. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ x] niet gelukt |
| Commentaar:  Ik kan wel naar de auto naartoe gaan, maar het huren gaat niet omdat ik niet ingelogd ben. |
| 1. Ga je aangevraagde reservatie nakijken en controleer dus of deze er correct staan. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ x] niet gelukt |
| Commentaar:  Nog steeds zelfde probleem |
| 1. Nu wil je een grijze Mercedes huren van 2 maart 2010 tot 13 maart 2010. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ x] niet gelukt |
| Commentaar:  Nog steeds zelfde probleem |
| 1. Voeg drie chauffeurs toe die de auto’s mogen komen afhalen. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ x] niet gelukt |
| Commentaar:  Nog steeds zelfde probleem |
| 1. Je agenda is veranderd en je hebt die grijze Mercedes (stap 5) niet meer nodig op die datum; ga de reservatie verwijderen. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ x] niet gelukt |
| Commentaar:  Nog steeds zelfde probleem |
| 1. Log uit |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ x ] niet gelukt |
| Commentaar:  Ben sowieso nog niet ingelogd |
| 1. Reserveer (terwijl u uitgelogd bent) een luxewagen; een BMW, van 5 januari tot 7 januari 2010. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ x] niet gelukt |
| Commentaar:  Nog steeds zelfde probleem |